



[Wissensdatenbank](#) > [Bestellungen](#) > [Meine Bestellung stornieren oder ändern](#)

Meine Bestellung stornieren oder ändern

Customer Services - 2025-09-04 - [Bestellungen](#)

Befolgen Sie die nachstehenden Anweisungen, um Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren:

Änderung Ihrer Bestellung

Wenn Sie auf „Bestätigen“ geklickt haben und sofort feststellen, dass Sie einen Fehler gemacht haben, keine Panik! Sie können Ihre Bestelldaten bis zum Versand des Pakets ändern. Kontaktieren Sie uns einfach unter support@funkylenses.com und geben Sie Ihre Bestellnummer, Ihre Bestelldaten und Ihre Änderungswünsche an.

Dies gilt für Artikeländerungen, Änderungen Ihres Rezepts oder Änderungen Ihrer Adressdaten. Sobald wir Ihre E-Mail erhalten haben, werden wir Ihre Bestellung umgehend ändern.

BITTE BEACHTEN: Unser Kundenservice ist montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr (GMT) für Sie da. Bitte beachten Sie, dass wir zwar versuchen, jedes Support-Ticket schnell und effizient zu beantworten, eine Antwort jedoch nicht noch am selben Tag garantieren können. Unsere Bestellungen werden manchmal noch am selben Tag versendet. Das kann bedeuten, dass Ihre Bestellung, wenn wir Ihre E-Mail lesen, bereits versandt wurde und es dann zu spät für Änderungen ist.

In diesem Fall empfehlen wir Ihnen, zu warten, bis die Bestellung bei Ihnen eintrifft, und sie dann gegen die gewünschte Bestellung zurückzuschicken. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Seite [Rücksendungen](#).

Wenn Sie beim Bezahlvorgang eine falsche Adresse eingegeben und diese nicht rechtzeitig ändern konnten, empfehlen wir Ihnen, 14 Tage zu warten. Danach sollte das Paket automatisch an uns zurückgeschickt worden sein. Sobald wir Ihr Paket wieder erhalten haben, können wir Ihnen entweder den Kaufpreis erstatten oder das Paket mit der geänderten Adresse erneut versenden.

Bestellung stornieren

Möchten Sie Ihre Bestellung vollständig stornieren? Wie bei Bestelländerungen ist dies nur möglich, wenn Ihr Paket noch nicht versandt wurde. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend unter Angabe Ihrer Bestellnummer und -details. Sollte Ihre Bestellung noch nicht versandt worden sein, können wir sie für Sie stornieren und Ihnen den Kaufpreis erstatten. Wurde die Bestellung bereits versandt, warten Sie bitte, bis das Paket bei Ihnen eingetroffen ist, bevor Sie weitere Schritte unternehmen. Sobald Sie Ihre Bestellung erhalten haben, können Sie sie gemäß den Anweisungen auf unserer Seite [„Rücksendungen“](#) an uns zurücksenden und entweder einen Umtausch oder eine Rückerstattung erhalten.

Bitte beachten Sie wie oben, dass wir zwar stets versuchen, zeitnah auf Probleme zu reagieren, jedoch keine Lösung am selben Tag garantieren können und Ihr Paket möglicherweise bereits versandt wurde, bis wir antworten.