



[Wissensdatenbank](#) > [Allgemein](#) > [Probleme mit meinem Kundenkonto](#)

Probleme mit meinem Kundenkonto

Customer Services - 2025-09-04 - [Allgemein](#)

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Kundenkonto haben, befolgen Sie die folgenden Schritte. Es ist immer ratsam, das Problem selbst zu beheben, bevor Sie uns kontaktieren, damit wir uns voll und ganz auf die Kundenprobleme konzentrieren können, die gelöst werden müssen.

Probleme beim Anmelden?

Schritt 1: Überprüfen Sie, ob Sie Ihre Daten korrekt eingegeben haben. Unser System berücksichtigt Groß- und Kleinschreibung. Achten Sie daher auf falsche Großbuchstaben!

Schritt 2: Falls das Problem weiterhin besteht, klicken Sie auf „Passwort vergessen?“. Sie werden dann zu unserer Seite zum Zurücksetzen des Passworts weitergeleitet.

Schritt 3: Folgen Sie den Anweisungen, um eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts zu erhalten. Überprüfen Sie unbedingt Ihren Spam-Ordner!

Schritt 4: Folgen Sie dem Link in der E-Mail, um Ihr Passwort erfolgreich zurückzusetzen. Melden Sie sich anschließend an.

Sie sehen Ihre Bestellungen nicht?

Wenn Sie eine Bestellung nicht in Ihrem Konto sehen, kann es sein, dass Sie sie mit einer anderen E-Mail-Adresse gekauft haben oder dass Sie beim Abschluss nicht angemeldet waren. Wenn Sie eine Bestellung kaufen und DANACH ein Konto erstellen, finden Sie Ihre Bestellung ebenfalls nicht.

Jeder Kunde erhält jedoch weiterhin eine Bestätigungs-E-Mail für seine Bestellung mit Bestellnummer, Bestelldetails und Sendungsverfolgung.

Wenn Sie diese E-Mail nicht finden können, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Sie erhalten einen Fehlercode?

Schritt 1: Aktualisieren Sie die Seite und melden Sie sich von Ihrem Kundenkonto ab, bevor Sie sich erneut anmelden.

Schritt 2: Sollte das Problem weiterhin bestehen, erstellen Sie einen Screenshot und senden Sie ihn mit einer klaren Erklärung an unseren Kundenservice (support@funktylenses.com). Wir werden das Problem so schnell und effizient wie möglich lösen.

BITTE BEACHTEN: Sollten diese Probleme weiterhin bestehen, können Sie uns jederzeit unter support@funktylenses.com kontaktieren oder ein Support-Ticket auf unserer Website erstellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass unser engagiertes Kundenservice-Team viele Supportanfragen erhält und montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr (GMT)

arbeitet. Wir bemühen uns stets, jedes Problem schnell und effizient zu lösen, können jedoch außerhalb unserer Arbeitszeiten keine Hilfe garantieren.