



[Wissensdatenbank](#) > [Bestellungen](#) > [Spätbestellungen](#)

## Spätbestellungen

Customer Services - 2025-09-04 - [Bestellungen](#)

Sollte eine Bestellung verspätet eintreffen, empfehlen wir Ihnen, alle anderen Kanäle auszuschöpfen, bevor Sie uns kontaktieren, damit wir uns auf dringende Anfragen konzentrieren können. Liefertermine sind nur voraussichtlich (siehe unsere Seite „Versandinformationen“), und wir können auf Beschwerden, die vor diesem Datum eingehen, nicht reagieren.

Es gibt viele Gründe für eine verspätete Bestellung:

Voraussichtliche Liefertermine beziehen sich nur auf Werktage und berücksichtigen keine Wochenenden oder Feiertage.

Drittanbieter-Kurierdienste unterliegen nicht unserer Zuständigkeit und geben ihre eigenen Sendungsverfolgungs- und Liefertermine an.

Kurierdienste können einen Zustellversuch unternehmen, ohne Sie zu kontaktieren.

Überprüfen Sie zunächst Ihre Sendungsverfolgung. Sie können dies über unsere Sendungsverfolgungsseite tun, sofern Sie Ihre Sendungsverfolgungsnummer haben, oder über Ihr Kundenkonto. Wenn Sie Sendungsverfolgungsinformationen von einem Drittanbieter-Kurierdienst erhalten haben, sollten Sie das Paket auch über dessen Website verfolgen können. Achten Sie auf Sendungsverfolgungs-E-Mails in Ihrem Spam-Ordner.

Wenn Sie sich über den Verbleib Ihres Pakets immer noch nicht sicher sind, empfehlen wir Ihnen zu prüfen, ob Ihr Kurier bereits einen Zustellversuch unternommen und Ihre Bestellung möglicherweise bei einem Nachbarn oder an einem sicheren Ort abgegeben hat.

Wenn keiner dieser Schritte erfolgreich ist und Ihr voraussichtlicher Liefertermin bereits verstrichen ist, können Sie uns über das Formular auf unserer Website oder unter [support@funkylenses.com](mailto:support@funkylenses.com) kontaktieren. Wir werden unser Bestes tun, Ihre Bestellung zu finden und das Problem so schnell wie möglich zu beheben.

**BITTE BEACHTEN:** Unser Kundenservice-Team arbeitet Montag bis Freitag von 8:30 bis 16:30 Uhr GMT. Außerhalb dieser Zeiten erreichen wir Sie nicht. Bitte beachten Sie, dass wir stets unser Bestes tun, um alle Anfragen zu beantworten, aber nicht immer eine Antwort am selben Tag garantieren können.