



[Wissensdatenbank](#) > [Bestellungen](#) > [Auftragsbestätigung](#)

## Auftragsbestätigung

Customer Services - 2025-09-04 - [Bestellungen](#)

Fehlt Ihre Bestellbestätigung?

Ihre Bestellung kann auf verschiedene Arten bestätigt werden. Stellen Sie daher sicher, dass Sie alle Möglichkeiten ausgeschöpft haben, bevor Sie uns kontaktieren.

### Bestätigungs-E-Mail

Jede Bestellung erhält eine Bestätigungs-E-Mail an die E-Mail-Adresse, die Sie beim Kauf angegeben haben. Diese E-Mail enthält Ihre Bestellbestätigung sowie Ihre Sendungsverfolgungsnummer.

Wenn Sie keine Bestätigungs-E-Mail erhalten haben, kann dies daran liegen, dass diese in Ihrem Spam-Ordner gelandet ist oder Ihre E-Mail-Adresse beim Bezahlvorgang falsch eingegeben wurde.

### Kundenkonto

Wenn Sie ein Kundenkonto haben, können Sie alle Ihre Bestellungen im Reiter „Bestellverlauf“ einsehen. Dort finden Sie Ihre Bestellbestätigung sowie Ihre Sendungsverfolgungsnummer und weitere Details. Wenn Sie Ihre Bestellung jedoch als Gast oder vor der Kontoerstellung abgeschlossen haben, können Sie Ihre Bestellung möglicherweise nicht finden.

### Zahlungsbestätigung

Möglicherweise erhalten Sie auch eine Kaufbestätigung von Ihrem Zahlungsanbieter (z. B. PayPal).

Sollten Sie Ihre Bestellbestätigung über keinen dieser Kanäle finden, wurde die Bestellung möglicherweise nicht bearbeitet. Kontaktieren Sie uns über das Formular auf unserer Website oder per E-Mail an [support@funkylenses.com](mailto:support@funkylenses.com).

**BITTE BEACHTEN:** Unser Kundenservice ist montags bis freitags von 8:30 bis 16:30 Uhr (GMT) für Sie da. Außerhalb dieser Zeiten erreichen Sie uns nicht. Wir bemühen uns stets, alle Anfragen zu beantworten, können jedoch nicht immer eine Antwort am selben Tag garantieren.