



[Wissensdatenbank](#) > [Allgemein](#) > [Häufig gestellte Fragen zur Zahlung](#)

Häufig gestellte Fragen zur Zahlung

Customer Services - 2025-09-04 - [Allgemein](#)

Bei Problemen mit Ihrer Zahlung lesen Sie bitte die FAQs unten. Wir haben wahrscheinlich die Lösung für Sie. Falls nicht, können Sie uns jederzeit eine E-Mail an support@funktylenses.com senden.

Welche Zahlungsmethode kann ich verwenden?

Auf unserer Website stehen Ihnen je nach Standort verschiedene Zahlungsmethoden zur Verfügung. Sie können per Kreditkarte, Debitkarte, PayPal, Google Pay und anderen bezahlen. Alle Optionen werden Ihnen an der Kasse angezeigt.

Wann wird meine Zahlung abgebucht?

Die Zahlung wird zwischen dem Kaufdatum und dem Versanddatum der Bestellung bearbeitet. Zu diesem Zeitpunkt wird der Betrag von Ihrem Konto abgebucht. Sollten Sie aus irgendeinem Grund eine Rückerstattung erwarten, dauert es ebenfalls 3 bis 5 Werktage, bis der Betrag auf Ihrem Konto erscheint.

Bekomme ich eine Quittung?

Wenn Sie ein Kundenkonto haben, können Sie Ihre Zahlungen und Rechnungen im Reiter „Bestellverlauf“ einsehen. Wenn Sie jedoch kein Konto haben oder Ihre Bestellung aus irgendeinem Grund nicht in Ihrem Konto angezeigt wird (siehe „Probleme mit meinem Kundenkonto“), erhalten Sie nach der Zahlung dennoch eine Bestätigungs-E-Mail.

Diese E-Mail sollte Ihre Bestellnummer, die Bestätigung, Details und die Sendungsverfolgung enthalten. Sollten Sie Ihre E-Mail nicht finden, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.

Warum wurde meine Bestellung abgelehnt?

Ihre Bestellung kann aus vielen Gründen abgelehnt werden. Der häufigste Grund ist, dass Ihre Angaben falsch waren. Es kann auch sein, dass das gewünschte Produkt nicht mehr verfügbar ist oder Ihre Zahlungsmethode nicht über ausreichende Deckung verfügt. Überprüfen Sie Ihre Angaben und Ihr Konto und versuchen Sie es erneut. Sie können auch eine andere Zahlungsmethode ausprobieren, da dies das Problem oft behebt.

Unsere Systeme führen bei jedem Kauf eine Betrugsprüfung durch. Sollte Ihre Zahlung verdächtig erscheinen, kann sie auch von unserem System abgelehnt werden. Kontaktieren Sie uns in diesem Fall bitte per E-Mail, damit wir das Problem beheben können.