



[Wissensdatenbank](#) > [Bestellungen](#) > [Rückgaben](#)

Rückgaben

Customer Services - 2025-09-04 - [Bestellungen](#)

Sollten Sie mit Ihrer Bestellung unzufrieden sein, sei es aufgrund eines Fehlers oder eines defekten oder beschädigten Produkts, können Sie diese gerne umtauschen oder eine Rückerstattung verlangen.

Aus hygienischen Gründen bitten wir Sie, alle Artikel ungeöffnet an uns zurückzusenden. Geöffnete oder unversiegelte Verpackungen können nicht zurückgenommen werden. Artikel MÜSSEN innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt zurückgegeben werden.

Wie kann ich einen Artikel zurücksenden?

Wenn Sie den Artikel geöffnet und festgestellt haben, dass er defekt oder beschädigt ist, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter support@funkylenses.com. Bitte fügen Sie Bilder des beschädigten oder defekten Artikels sowie eine Beschreibung des Problems bei. Sollte der Artikel eindeutig defekt sein, können wir eine Rückerstattung für Sie veranlassen oder Ihnen eine neue Bestellung im gleichen Wert zusenden.

Wenn Sie mit Ihrer Bestellung einfach nicht zufrieden sind und sie noch nicht geöffnet haben, können Sie sie wie folgt an uns zurücksenden:

Besuchen Sie unsere Seite „Rücksendungen und Umtausch“.

Senden Sie ein Support-Ticket über unser Kontaktformular, damit wir Sie über die Rücksendeadresse und -methode informieren können.

Bitte geben Sie bei der Rücksendung Ihre Bestellnummer, den Grund für die Rücksendung und Ihre gewünschte Lösung (Rückerstattung oder Umtausch) an. Sobald wir Ihr Paket erhalten haben, können wir Ihre Rückerstattung oder Ihren Umtausch bearbeiten.