Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - Allgemein

Was ist eine Rezeptprüfung?
Die Rezeptprüfung ist ein Verfahren, das die Sicherheit von Kontaktlinsen für Ihre Augen überprüft. Diesen Prozess müssen alle Kunden aus den USA aufgrund der FCLCA-Vorschriften durchlaufen.

Wie funktioniert es?
Bei Funky Lenses bieten wir Ihnen einen schnellen und einfachen Prozess, mit dem Sie Ihre Rezeptprüfung in wenigen Minuten abschließen können. Geben Sie einfach Ihre Bestellung auf und wählen Sie beim Bezahlvorgang Ihren Optiker aus einer Liste aus. Sobald Ihre Bestellung bearbeitet wurde, wird automatisch eine Anfrage an Ihren Arzt gesendet, um Ihr Rezept zu bestätigen. Sobald dieser die Anfrage genehmigt hat, wird Ihre Bestellung an Sie versendet.

Was ist, wenn ich meinen Optiker nicht in der Liste finde?

Wenn Ihr Arzt nicht auf unserer Website ist, senden Sie uns einfach eine E-Mail an support@funkylenses.com mit dem Namen Ihres Optikers, seiner Praxis und seiner E-Mail-Adresse. Wir geben die Daten dann umgehend in unser System ein, damit Sie Ihre Rezeptprüfung durchführen können.

Was passiert, wenn meine Anfrage abgelehnt wird?

Ihre Rezeptüberprüfung kann aus verschiedenen Gründen abgelehnt werden:

Ihr Rezept ist falsch.

Ihr Rezept ist abgelaufen.

Ihr Arzt ist der Meinung, dass die Linsen nicht zu Ihren Augen passen.

Wenn Ihre Anfrage abgelehnt wird, können Sie den Kauf jederzeit wiederholen. Wir empfehlen unseren Kunden jedoch, sich VOR einer weiteren Bestellung nach dem Grund der abgelehnten Überprüfung zu erkundigen. So können Sie Fehler beheben oder Ihr Rezept erneuern und vermeiden eine erneute Ablehnung.

BITTE BEACHTEN: Die Rezeptüberprüfung gilt nur für Bestellungen außerhalb der USA. Bei Fragen zum Vorgang besuchen Sie unsere Seite „Rezeptinformationen“, die den gesamten Vorgang beschreibt. Wenn Sie mehr über Korrekturgläser erfahren möchten, finden Sie in unseren praktischen Pflegeanleitungen alles Wissenswerte.