



[Base de conocimiento](#) > [Pedidos](#) > [Cancelar o cambiar mi pedido](#)

Cancelar o cambiar mi pedido

Customer Services - 2025-09-04 - [Pedidos](#)

Sigue las instrucciones a continuación para modificar o cancelar tu pedido:

Modificar tu pedido

Si hiciste clic en "Confirmar" y te diste cuenta de que cometiste un error, ¡no te preocupes! Puedes modificar los detalles de tu pedido hasta que se envíe el paquete. Simplemente contáctanos en support@funkylenes.com indicando tu número de pedido, los detalles y lo que deseas modificar.

Esto aplica para cambiar un artículo, tu prescripción o tu dirección. Una vez que recibamos tu correo electrónico, modificaremos tu pedido lo antes posible.

NOTA: Nuestro equipo de Atención al Cliente trabaja de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT. Ten en cuenta que, si bien intentamos responder a cada solicitud de soporte de forma rápida y eficiente, no podemos garantizar una respuesta el mismo día. Nuestros pedidos a veces se envían el mismo día que se procesan, lo que significa que, para cuando leamos tu correo electrónico, tu pedido ya se habrá enviado y será demasiado tarde para realizar cambios. Si esto ocurre, le sugerimos esperar a que reciba el pedido y devolverlo para cambiarlo por el que realmente desea. Consulte nuestra página de Devoluciones para obtener más información.

Si ingresó una dirección incorrecta al finalizar la compra y no pudo corregirla a tiempo, le recomendamos esperar 14 días; transcurrido este tiempo, el paquete debería haberse devuelto automáticamente. Una vez que tengamos su paquete nuevamente en nuestra posesión, podremos procesar un reembolso o reenviarlo con una dirección modificada.

Cancelación de su pedido

¿Desea cancelar su pedido por completo? Al igual que con los cambios de pedido, esto solo podemos hacerlo si su paquete aún no se ha enviado. Contáctenos de inmediato, indicando su número de pedido y detalles. Si su pedido aún no se ha enviado, podremos cancelarlo y ofrecerle un reembolso. Si el pedido ya se envió, debe esperar a que le entreguen el paquete antes de realizar cualquier otra acción. Una vez que tenga su pedido en su poder, puede devolverlo siguiendo las instrucciones de nuestra página de Devoluciones y recibir un cambio o un reembolso. Como se mencionó anteriormente, tenga en cuenta que, si bien siempre intentamos responder a los problemas de manera oportuna, no podemos garantizar una resolución el mismo día, y su paquete podría estar enviado para cuando respondamos.