



[Base de conocimiento](#) > [General](#) > [Problemas con mi cuenta de cliente](#)

Problemas con mi cuenta de cliente

Customer Services - 2025-09-04 - [General](#)

Si tienes problemas con tu cuenta de cliente, sigue los pasos a continuación. Siempre es recomendable que resuelvas el problema tú mismo antes de contactarnos, para que podamos centrarnos en los problemas que necesitan solución.

¿Tienes problemas para iniciar sesión?

Paso 1: Comprueba que has introducido tus datos correctamente. Nuestro sistema distingue entre mayúsculas y minúsculas, así que ten cuidado con las mayúsculas extraviadas!

Paso 2: Si el problema persiste, haz clic en el botón "¿Olvidaste tu contraseña?". Esto te llevará a nuestra página para restablecer la contraseña.

Paso 3: Sigue las instrucciones para recibir un correo electrónico para restablecer la contraseña. ¡Revisa tu carpeta de correo no deseado!

Paso 4: Sigue el enlace del correo electrónico para restablecer tu contraseña. Luego, inicia sesión.

¿No ves tus pedidos?

Si no ves un pedido en tu cuenta, es posible que lo hayas comprado con un correo electrónico diferente o que no hayas iniciado sesión al completarlo. Si realiza un pedido y luego crea una cuenta, tampoco lo encontrará.

Sin embargo, todos los clientes recibirán un correo electrónico de confirmación de su pedido con su número de pedido, detalles y seguimiento.

Si no encuentra este correo electrónico, asegúrese de revisar la carpeta de correo no deseado.

¿Recibe un código de error?

Paso 1: Actualice la página e intente cerrar sesión en su cuenta de cliente antes de volver a iniciarla.

Paso 2: Si el problema persiste, tome una captura de pantalla y envíela a nuestro equipo de atención al cliente (support@funkylenses.com) con una explicación clara del problema. Lo resolveremos lo más rápido y eficientemente posible.

NOTA: Si alguno de estos problemas persiste, puede contactarnos en support@funkylenses.com o abrir una solicitud de soporte en nuestro sitio web. Sin embargo, tenga en cuenta que nuestro equipo de Atención al Cliente recibe muchas solicitudes de soporte y trabaja de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT.

Siempre hacemos todo lo posible por resolver cualquier problema de forma rápida y eficiente, pero no podemos garantizar la ayuda fuera del horario laboral.