



[Base de conocimiento](#) > [Pedidos](#) > [Confirmación del pedido](#)

Confirmación del pedido

Customer Services - 2025-09-04 - [Pedidos](#)

¿No has recibido la confirmación de tu pedido?

Tu pedido puede confirmarse de diferentes maneras, así que asegúrate de haber agotado todas las opciones antes de contactarnos.

Correo electrónico de confirmación

Cada pedido recibe un correo electrónico de confirmación, enviado a la dirección de correo electrónico que rellenaste al realizar la compra. Este correo contiene la confirmación del pedido, así como el número de seguimiento.

Si no has recibido el correo electrónico de confirmación, puede ser porque se envió a la carpeta de correo no deseado o porque tu dirección de correo electrónico se ingresó incorrectamente al finalizar la compra.

Cuenta de cliente

Si tienes una cuenta de cliente, podrás ver todos tus pedidos en la pestaña "Historial de pedidos". Aquí verás la confirmación del pedido, así como el número de seguimiento y los detalles. Sin embargo, si completaste tu pedido como invitado o antes de crear tu cuenta, es posible que no puedas encontrarlo.

Confirmación de pago

También puedes recibir una confirmación de compra de tu proveedor de pagos (por ejemplo, PayPal).

Si no encuentra la confirmación de su pedido a través de estos canales, es posible que no se haya procesado. Contáctenos a través del formulario de nuestra página web o envíenos un correo electrónico a support@funkylenses.com.

NOTA: Nuestro equipo de Atención al Cliente trabaja de lunes a viernes, de 8:30 a. m. a 4:30 p. m. GMT. Fuera de este horario, no atenderemos su bandeja de entrada. Tenga en cuenta que siempre nos esforzamos al máximo para responder a todas las solicitudes, pero no siempre podemos garantizar una respuesta el mismo día.