



[Base de conocimiento](#) > [General](#) > [Preguntas frecuentes sobre pagos](#)

Preguntas frecuentes sobre pagos

Customer Services - 2025-09-04 - [General](#)

Si tienes problemas con tu pago, consulta las preguntas frecuentes a continuación. Probablemente tengamos la solución que necesitas. Si no es así, puedes escribirnos a support@funktylenses.com.

¿Qué método de pago puedo usar?

Hay muchos métodos de pago disponibles en nuestro sitio web, según tu ubicación. Puedes pagar con tarjeta de crédito, tarjeta de débito, PayPal, Google Pay y otros. Todas tus opciones estarán visibles al finalizar la compra.

¿Cuándo se realizará mi pago?

El pago se procesará en cualquier momento entre la fecha de tu compra y la fecha de envío del pedido. En ese momento, el dinero se acreditará en tu cuenta. Si, por algún motivo, esperas un reembolso, este tardará entre 3 y 5 días hábiles en aparecer en tu cuenta.

¿Recibiré un recibo?

Si tienes una cuenta de cliente, podrás ver tus pagos y facturas en la pestaña "Historial de pedidos". Sin embargo, si no tiene una cuenta o si su pedido no aparece en su cuenta por cualquier motivo (consulte "Problemas con mi cuenta de cliente"), recibirá un correo electrónico de confirmación después del pago.

Este correo electrónico debe contener su número de pedido, confirmación, detalles y seguimiento. Si no encuentra su correo electrónico, asegúrese de revisar su carpeta de correo no deseado.

¿Por qué se rechazó mi pedido?

Su pedido podría ser rechazado por muchas razones. La más común es simplemente que sus datos sean incorrectos. También puede ser que el producto que intenta comprar no esté disponible o que su método de pago no tenga fondos suficientes. Revise sus datos y su cuenta, e inténtelo de nuevo. Puede probar con otro método de pago si lo desea, ya que esto suele resolver el problema.

Nuestros sistemas realizan una verificación de fraude en cada compra. Si su pago parece sospechoso, también podría ser rechazado por nuestro sistema. En este caso, contáctenos por correo electrónico para que podamos solucionar la situación.