



[Base de conocimiento](#) > [Pedidos](#) > [Devoluciones](#)

Devoluciones

Customer Services - 2025-09-04 - [Pedidos](#)

Si no está satisfecho con su pedido, ya sea por un error o por un producto defectuoso o dañado, puede devolverlo para un cambio o un reembolso.

Por razones de higiene, le pedimos que nos devuelva todos los artículos sin abrir. No se aceptan devoluciones de paquetes abiertos ni sin sellar. Los artículos DEBEN devolverse dentro de los 30 días posteriores a su recepción.

¿Cómo devuelvo un artículo?

Si abrió el artículo y se dio cuenta de que está defectuoso o dañado, le pedimos que se ponga en contacto con nosotros por correo electrónico a support@funkylenses.com. Incluya fotos del artículo dañado o defectuoso, junto con una descripción del problema. Si el artículo está claramente defectuoso, podemos procesar un reembolso o enviarle otro pedido de igual valor.

Si simplemente no está satisfecho con su pedido y aún no lo ha abierto, puede devolverlo siguiendo las instrucciones a continuación:

Visite nuestra página de Devoluciones y Cambios

Envíe un ticket de soporte a través de nuestro formulario de "Contáctenos" para que podamos informarle sobre la dirección y el método de devolución

Al enviar su paquete de devolución, incluya su número de pedido, el motivo de la devolución y la solución que prefiere (reembolso o cambio)

Una vez que recibamos su paquete, podremos procesar su reembolso o cambio