



[Base de conocimiento](#) > [General](#) > [Rx Verification](#)

Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - [General](#)

¿Qué es la Verificación de Recetas?

La Verificación de Recetas es un proceso que verifica si los lentes son seguros para sus ojos. Es un proceso que todos los clientes de EE. UU. deben completar, debido a las regulaciones de la FCLCA.

¿Cómo funciona?

En Funky Lenses, tenemos un proceso rápido y sencillo que le permite completar su Verificación de Recetas en cuestión de minutos. Simplemente haga su pedido y, al finalizar la compra, podrá seleccionar su óptico de una lista. Una vez procesado su pedido, se enviará automáticamente una solicitud a su óptico para que confirme su receta. Una vez aprobada la solicitud, se le enviará su pedido.

¿Qué pasa si no encuentro a mi óptico en la lista?

Si su óptico no está en nuestro sitio web, simplemente envíenos un correo electrónico a support@funkylenses.com con el nombre de su óptico, su clínica y su correo electrónico de contacto. Inmediatamente ingresaremos su información en nuestro sistema para que pueda realizar la verificación de su receta.

¿Qué pasa si mi solicitud es rechazada?

Su verificación de receta puede ser rechazada por varias razones:

Su receta es incorrecta

Su receta ha caducado

Su proveedor considera que los lentes no son adecuados para sus ojos

Si su solicitud es rechazada, siempre puede volver a intentar la compra. Sin embargo, recomendamos a nuestros clientes que consulten la naturaleza de la verificación rechazada ANTES de realizar otro pedido. De esta manera, podrán corregir cualquier error o renovar su receta, y no correrán el riesgo de que su solicitud sea rechazada nuevamente.

NOTA: La verificación de receta solo aplica a pedidos fuera de EE. UU. Si tiene alguna pregunta sobre el proceso, consulte nuestra página de "Información sobre recetas", que explica todo el proceso. Si desea obtener más información sobre lentes graduadas, puede consultar nuestras prácticas Guías de cuidado, que explican todo lo que necesita saber.