



[Base de connaissances](#) > [Ordres](#) > [Confirmation de commande](#)

Confirmation de commande

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordres](#)

Vous avez perdu votre confirmation de commande ?

Votre commande peut être confirmée de différentes manières. Assurez-vous donc de les avoir toutes utilisées avant de nous contacter.

E-mail de confirmation

Chaque commande reçoit un e-mail de confirmation, envoyé à l'adresse e-mail renseignée lors de votre achat. Cet e-mail contient votre confirmation de commande, ainsi que votre numéro de suivi.

Si vous n'avez pas reçu d'e-mail de confirmation, il est possible qu'il soit arrivé dans vos spams ou que votre adresse e-mail ait été mal saisie lors du paiement.

Compte client

Si vous possédez un compte client, vous pourrez consulter toutes vos commandes dans l'onglet « Historique des commandes ». Vous y trouverez votre confirmation de commande, ainsi que votre numéro de suivi et les détails. Cependant, si vous avez passé votre commande en tant qu'invité ou avant de créer votre compte, vous risquez de ne pas la retrouver.

Confirmation de paiement

Vous pouvez également recevoir une confirmation d'achat de votre fournisseur de paiement (par exemple, PayPal).

Si vous ne trouvez pas votre confirmation de commande via l'un de ces canaux, il est possible que votre commande n'ait pas été traitée. Contactez-nous via le formulaire sur notre site web ou par e-mail à support@funkylenses.com.

ATTENTION : Notre service client est disponible du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30 GMT. En dehors de ces horaires, nous ne répondons pas à votre boîte de réception. Nous mettons tout en œuvre pour répondre à toutes vos demandes, mais nous ne pouvons pas toujours garantir une réponse le jour même.