



[Base de connaissances](#) > [Ordres](#) > [Suivi des commandes](#)

Suivi des commandes

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordres](#)

Vous souhaitez suivre votre commande ?

Grâce à nos comptes clients Funky Lenses, suivre vos commandes n'a jamais été aussi simple. Connectez-vous simplement et accédez à l'onglet « Historique des commandes » pour sélectionner la commande que vous souhaitez suivre.

Si vous n'avez pas de compte client ou si votre commande n'est pas visible pour une raison quelconque (voir notre article « Problèmes avec mon compte client »), vous pouvez toujours consulter votre e-mail de confirmation. Cet e-mail vous a été envoyé une fois votre commande finalisée et contient votre numéro de suivi. Vous pouvez utiliser ce numéro sur notre page de suivi pour savoir immédiatement où se trouve votre commande.

Si vous ne trouvez pas les informations de votre commande, contactez-nous à l'adresse support@funkylenses.com et nous examinerons le suivi de votre commande. REMARQUE : les informations de suivi varient en fonction des transporteurs et des emplacements. Nous ne sommes pas responsables des systèmes de messagerie tiers.