FAQ sur le paiement

Customer Services - 2025-09-04 - Général

En cas de problème de paiement, consultez la FAQ ci-dessous. Nous avons probablement la solution. Sinon, vous pouvez nous contacter par e-mail à support@funkylenses.com.

Quel mode de paiement puis-je utiliser ?
De nombreux modes de paiement sont disponibles sur notre site web, selon votre localisation. Vous pouvez payer par carte de crédit, carte de débit, PayPal, Google Pay, etc. Toutes vos options seront visibles lors du paiement.

Quand mon paiement sera-t-il prélevé ?
Le paiement sera traité à tout moment entre la date de votre achat et la date d'expédition de la commande. C'est à ce moment-là que le montant sera débité de votre compte. Si, pour une raison quelconque, vous attendez un remboursement, celui-ci prendra également entre 3 et 5 jours ouvrés pour apparaître sur votre compte.

Vais-je recevoir un reçu ?
Si vous avez un compte client, vous pourrez consulter vos paiements et vos factures dans l'onglet « Historique des commandes ». Toutefois, si vous n'avez pas de compte ou si votre commande n'apparaît pas sur votre compte pour une raison quelconque (voir « Problèmes avec mon compte client »), vous recevrez tout de même un e-mail de confirmation après le paiement.
Cet e-mail doit contenir votre numéro de commande, la confirmation, les détails et le suivi. Si vous ne trouvez pas votre e-mail, vérifiez vos spams.

Pourquoi ma commande a-t-elle été refusée ?
Votre commande peut être refusée pour plusieurs raisons. La plus courante est simplement que vos informations étaient incorrectes. Il se peut également que le produit que vous tentez d'acheter soit indisponible ou que votre mode de paiement ne soit pas suffisamment approvisionné. Vérifiez vos informations et votre compte, puis réessayez. Vous pouvez essayer un autre mode de paiement si vous le souhaitez, car cela résout généralement le problème.
Nos systèmes effectuent un contrôle de fraude pour chaque achat. Si votre paiement semble suspect, il peut également être refusé. Dans ce cas, veuillez nous contacter par e-mail afin que nous puissions remédier à la situation.