



[Base de connaissances](#) > [Ordres](#) > [Retours](#)

Retours

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordres](#)

Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande, que ce soit en raison d'une erreur ou d'un produit défectueux ou endommagé, vous pouvez la retourner pour un échange ou un remboursement.

Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de nous retourner tous les articles non ouverts. Nous ne pouvons pas accepter les retours d'emballages ouverts et descellés. Les articles DOIVENT être retournés dans les 30 jours suivant leur réception.

Comment retourner un article ?

Si vous avez ouvert l'article et constaté qu'il est défectueux ou endommagé, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse support@funkylenses.com. Veuillez joindre des photos de l'article endommagé ou défectueux, ainsi qu'une description du problème. Si l'article est clairement défectueux, nous pouvons procéder à un remboursement ou vous envoyer une autre commande de valeur équivalente.

Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande et que vous ne l'avez pas encore ouverte, vous pouvez nous la retourner en suivant les instructions ci-dessous :

Consultez notre page [Retours et échanges](#)

Envoyez un ticket d'assistance via notre formulaire « [Contactez-nous](#) » afin que nous puissions vous indiquer l'adresse et la méthode de retour.

Lorsque vous renvoyez votre colis, veuillez indiquer votre numéro de commande, le motif du retour et la solution souhaitée (remboursement ou échange).

Dès réception de votre colis, nous pourrions procéder au remboursement ou à l'échange.