



[Base de connaissances](#) > [Général](#) > [Rx Verification](#)

Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - [Général](#)

Qu'est-ce que la vérification d'ordonnance ?

La vérification d'ordonnance est un processus qui permet de vérifier si les lentilles sont adaptées à vos yeux. Conformément à la réglementation FCLCA, tous les clients américains doivent se soumettre à ce processus.

Comment ça marche ?

Chez Funky Lenses, nous proposons un processus simple et rapide qui vous permet de vérifier votre ordonnance en quelques minutes. Passez simplement votre commande et, au moment du paiement, vous pourrez sélectionner votre opticien dans une liste. Une fois votre commande traitée, une demande automatique de confirmation de votre ordonnance sera envoyée à votre prescripteur. Une fois la demande approuvée, votre commande vous sera expédiée.

Que faire si je ne trouve pas mon opticien dans la liste ?

Si votre prescripteur ne figure pas sur notre site web, envoyez-nous simplement un e-mail à support@funkylenses.com en indiquant le nom de votre opticien, son cabinet et son adresse e-mail. Nous saisisons ensuite rapidement ses informations dans notre système afin que vous puissiez effectuer votre vérification d'ordonnance.

Que faire si ma demande est refusée ?

Votre vérification d'ordonnance peut être refusée pour plusieurs raisons :

Votre ordonnance est erronée

Votre ordonnance est expirée

Votre ophtalmologiste estime que les lentilles ne conviennent pas à vos yeux

Si votre demande est refusée, vous pouvez toujours réessayer votre achat. Cependant, nous conseillons à nos clients de se renseigner sur la nature de la vérification refusée AVANT de passer une nouvelle commande. Ainsi, vous pourrez corriger toute erreur ou renouveler votre ordonnance, et vous éviterez un nouveau rejet.

REMARQUE : La vérification d'ordonnance s'applique uniquement aux commandes passées hors des États-Unis. Pour toute question concernant la procédure, consultez notre page « Informations sur les ordonnances », qui détaille l'ensemble du processus. Pour en savoir plus sur les lentilles correctrices, consultez nos guides d'entretien pratiques, qui expliquent tout ce que vous devez savoir.