



[Knowledge base](#) > [Ordini](#) > [Annullamento o modifica del mio ordine](#)

Annullamento o modifica del mio ordine

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordini](#)

Segui le istruzioni seguenti per modificare o annullare il tuo ordine:

Modifica del tuo ordine

Se hai cliccato su "Conferma" e ti sei subito reso conto di aver commesso un errore, niente panico! Puoi modificare i dettagli del tuo ordine fino alla spedizione del pacco. Contattaci semplicemente all'indirizzo support@funkylenses.com, indicando il numero dell'ordine, i dettagli e l'elemento che desideri modificare.

Questo vale per la modifica di un articolo, della prescrizione o dell'indirizzo. Una volta ricevuta la tua email, modificheremo tempestivamente il tuo ordine.

NOTA BENE: il nostro Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT. Tieni presente che, sebbene ci impegniamo a rispondere a ogni ticket di supporto in modo rapido ed efficiente, non possiamo garantire una risposta in giornata. A volte i nostri ordini vengono spediti lo stesso giorno in cui vengono elaborati, il che potrebbe significare che quando leggeremo la tua email, il tuo ordine sarà già stato spedito e sarà troppo tardi per apportare modifiche.

In tal caso, ti consigliamo di attendere che l'ordine ti raggiunga e di restituirlo in cambio dell'ordine effettivamente desiderato. Consulta la nostra pagina Resi per maggiori informazioni.

Se hai inserito un indirizzo errato al momento del pagamento e non sei riuscito a modificarlo in tempo, ti consigliamo di attendere 14 giorni, dopodiché il pacco dovrebbe esserci stato automaticamente restituito. Una volta che saremo nuovamente in possesso del tuo pacco, potremo elaborare un rimborso per te o rispeditirlo con un indirizzo modificato.

Annullamento dell'ordine

Desideri annullare completamente il tuo ordine? Come per le modifiche all'ordine, questa operazione è possibile solo se il tuo pacco non è ancora stato spedito. Ti preghiamo di contattarci immediatamente, indicando il numero e i dettagli dell'ordine. Se il tuo ordine non è ancora stato spedito, potremo annullarlo per te e rimborsarti. Se l'ordine è stato spedito, devi attendere la consegna del pacco prima di intraprendere qualsiasi altra azione. Una volta in possesso del tuo ordine, puoi restituircelo seguendo le istruzioni nella nostra pagina Resi e ricevere un cambio o un rimborso.

Come sopra, tieni presente che, sebbene cerchiamo sempre di rispondere ai problemi in modo tempestivo, non possiamo garantire una risoluzione in giornata e il tuo pacco potrebbe essere spedito entro il momento in cui risponderemo.