



[Knowledge base](#) > [Generale](#) > [Problemi con il mio account cliente](#)

## Problemi con il mio account cliente

Customer Services - 2025-09-04 - [Generale](#)

Se riscontri problemi con il tuo account cliente, dai un'occhiata ai passaggi seguenti. È sempre consigliabile risolvere il problema autonomamente prima di contattarci, in modo che possiamo concentrarci sui problemi dei clienti che necessitano di essere risolti.

### Problemi di accesso?

Passaggio 1: verifica di aver inserito correttamente i tuoi dati. Il nostro sistema distingue tra maiuscole e minuscole, quindi fai attenzione alle maiuscole!

Passaggio 2: se il problema persiste, clicca sul pulsante "Password dimenticata?". Verrai indirizzato alla nostra pagina di reimpostazione della password.

Passaggio 3: segui le istruzioni per ricevere un'email di reimpostazione della password. Assicurati di controllare anche la cartella spam!

Passaggio 4: segui il link nell'email per reimpostare correttamente la password. Quindi accedi.

### Non vedi i tuoi ordini?

Se non vedi un ordine sul tuo account, è possibile che tu abbia acquistato l'ordine con un'email diversa o che non avessi effettuato l'accesso al momento del completamento. Se acquisti un ordine e poi crei un account DOPO, non troverai il tuo ordine.

Tuttavia, ogni cliente riceverà comunque un'email di conferma del proprio ordine, contenente il numero d'ordine, i dettagli e il tracking.

Se non riesci a trovare questa email, assicurati di controllare di nuovo la fastidiosa cartella spam.

### Ricevi un codice di errore?

Passaggio 1: aggiorna la pagina e prova a disconnetterti dal tuo account cliente prima di effettuare nuovamente l'accesso.

Passaggio 2: se il problema persiste, fai uno screenshot del problema e invialo al nostro servizio clienti ([support@funkylenses.com](mailto:support@funkylenses.com)) con una spiegazione chiara del problema.

Risolveremo il problema nel modo più rapido ed efficiente possibile.

**NOTA BENE:** se uno di questi problemi persiste, puoi sempre contattarci all'indirizzo [support@funkylenses.com](mailto:support@funkylenses.com) o aprire un ticket di supporto sul nostro sito web. Tuttavia, tieni presente che il nostro team di assistenza clienti dedicato riceve numerose richieste di supporto ed è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT. Facciamo sempre del nostro meglio per risolvere ogni problema in modo rapido ed efficiente, ma non possiamo garantire assistenza al di fuori dell'orario di lavoro.