



[Knowledge base](#) > [Ordini](#) > [Ordini in ritardo](#)

Ordini in ritardo

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordini](#)

In caso di ritardo di un ordine, ti consigliamo di utilizzare tutti gli altri canali prima di contattarci, in modo da poter concentrare le nostre energie sulle richieste urgenti. Le date di consegna sono solo una stima (consulta la nostra pagina "Informazioni sulla spedizione") e non possiamo rispondere a reclami presentati prima di tale data.

Ci sono molte ragioni per cui un ordine potrebbe essere in ritardo:

Le date di consegna stimate considerano solo i giorni LAVORATIVI e non includono fine settimana o giorni festivi.

I corrieri terzi non sono sotto la nostra giurisdizione e forniranno le proprie date di tracciamento e consegna.

È possibile che i corrieri tentino la consegna senza contattarti.

Il primo passo da compiere è controllare il tracciamento. Puoi farlo tramite la nostra pagina di tracciamento, purché tu abbia il numero di tracciamento dell'ordine, oppure tramite il tuo Account Cliente. Se hai ricevuto informazioni di tracciamento da un corriere terzo, dovresti essere in grado di tracciare il pacco anche tramite il suo sito web.

Controlla le email di tracciamento nella cartella spam.

Se non sei ancora sicuro di dove si trovi il tuo pacco, ti consigliamo di verificare se il corriere ha già tentato la consegna e magari ha lasciato il tuo ordine a un vicino o in un luogo sicuro.

Se nessuno di questi passaggi ha avuto esito positivo e la data di consegna stimata è già trascorsa, puoi contattarci tramite il modulo sul nostro sito web o all'indirizzo support@funkylenses.com. Faremo del nostro meglio per localizzare il tuo ordine e risolvere la situazione il più rapidamente possibile.

NOTA BENE: il nostro Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT. Al di fuori di questi orari, non saremo disponibili per la posta in arrivo. Ti informiamo che ci impegniamo costantemente per rispondere a tutte le richieste, ma non possiamo sempre garantire una risposta in giornata.