



[Knowledge base](#) > [Ordini](#) > [Conferma dell'ordine](#)

Conferma dell'ordine

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordini](#)

Non hai ricevuto la conferma dell'ordine?

Il tuo ordine potrebbe essere confermato in diversi modi, quindi assicurati di averli esauriti tutti prima di contattarci.

Email di conferma

Ogni ordine riceve un'email di conferma, inviata all'indirizzo email inserito al momento dell'acquisto. Questa email contiene la conferma dell'ordine e il numero di tracciamento dell'ordine.

Se non hai ricevuto l'email di conferma, potrebbe essere stata inviata alla cartella spam o perché il tuo indirizzo email è stato inserito in modo errato al momento del pagamento.

Account cliente

Se hai un account cliente, potrai visualizzare tutti i tuoi ordini nella scheda "Cronologia ordini". Qui troverai la conferma dell'ordine, il numero di tracciamento e i dettagli.

Tuttavia, se hai completato l'ordine come ospite o prima di creare il tuo account, potresti non essere in grado di trovare il tuo ordine.

Conferma di pagamento

Potresti anche ricevere una conferma di acquisto dal tuo fornitore di servizi di pagamento (ad esempio, PayPal).

Se non riesci a trovare la conferma dell'ordine tramite uno di questi canali, è possibile che l'ordine non sia stato elaborato. Contattaci tramite il modulo sul nostro sito web o via email all'indirizzo support@funkylenses.com.

NOTA BENE: Il nostro Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8:30 alle 16:30 GMT. Al di fuori di questi orari, non saremo disponibili per la posta in arrivo. Ti informiamo che ci impegniamo costantemente per rispondere a tutte le richieste, ma non possiamo sempre garantire una risposta in giornata.