



[Knowledge base](#) > [Generale](#) > [Domande frequenti sui pagamenti](#)

Domande frequenti sui pagamenti

Customer Services - 2025-09-04 - [Generale](#)

Per problemi con il pagamento, consulta le FAQ qui sotto. Probabilmente abbiamo la soluzione che cerchi. In caso contrario, puoi sempre inviarci un'e-mail all'indirizzo support@funkylenses.com.

Quale metodo di pagamento posso utilizzare?

Sul nostro sito web sono disponibili diversi metodi di pagamento, a seconda della tua posizione. Puoi pagare con carta di credito, carta di debito, PayPal, Google Pay e altri. Tutte le opzioni saranno visibili al momento del pagamento.

Quando verrà addebitato il mio pagamento?

Il pagamento verrà elaborato in qualsiasi momento tra la data di acquisto e la data di spedizione dell'ordine. Questo è il momento in cui l'importo verrà addebitato sul tuo conto. Se, per qualsiasi motivo, aspetti un rimborso, l'importo del rimborso impiegherà dai 3 ai 5 giorni lavorativi per essere visualizzato sul tuo conto.

Riceverò una ricevuta?

Se hai un account cliente, potrai visualizzare i tuoi pagamenti e le tue fatture nella scheda "Cronologia ordini". Tuttavia, se non hai un account o se per qualsiasi motivo il tuo ordine non compare nel tuo account (vedi "Problemi con il mio account cliente"), riceverai comunque un'email di conferma dopo il pagamento.

Questa email dovrebbe contenere il numero dell'ordine, la conferma, i dettagli e il tracking. Se non riesci a trovare l'email, assicurati di controllare la cartella spam.

Perché il mio ordine è stato rifiutato?

Il tuo ordine potrebbe essere rifiutato per diversi motivi. Il più comune è semplicemente che i tuoi dati non erano corretti. Potrebbe anche essere che il prodotto che stai tentando di acquistare non sia più disponibile o che il tuo metodo di pagamento non abbia fondi sufficienti. Controlla i tuoi dati e il tuo account e riprova. Puoi provare un metodo di pagamento diverso se lo desideri, poiché questo spesso risolve il problema.

I nostri sistemi eseguono un controllo del punteggio di frode su ogni acquisto. Se il tuo pagamento sembra sospetto, potrebbe anche essere rifiutato dal nostro sistema. In tal caso, ti preghiamo di contattarci via email in modo che possiamo risolvere la situazione.