



[Knowledge base](#) > [Ordini](#) > [Resi](#)

Resi

Customer Services - 2025-09-04 - [Ordini](#)

Se non sei soddisfatto del tuo ordine, a causa di un errore o di un prodotto difettoso o danneggiato, puoi restituirlo per una sostituzione o un rimborso.

Per motivi igienici, ti chiediamo di restituire tutti gli articoli non aperti. Non possiamo accettare resi di confezioni aperte e non sigillate. Gli articoli DEVONO essere restituiti entro 30 giorni dal ricevimento.

Come posso restituire un articolo?

Se hai aperto l'articolo e ti sei accorto che è difettoso o danneggiato, ti preghiamo di contattarci via email all'indirizzo support@funkylenses.com. Ti preghiamo di allegare foto dell'articolo danneggiato o difettoso, insieme a una descrizione del problema. Se l'articolo è chiaramente difettoso, possiamo elaborare un rimborso o inviarti un altro ordine di pari valore.

Se non sei soddisfatto del tuo ordine e non l'hai ancora aperto, puoi restituircelo seguendo le istruzioni riportate di seguito:

Visita la nostra pagina [Resi e Cambi](#)

Invia un ticket di supporto tramite il nostro modulo "Contattaci", in modo che possiamo consigliarti l'indirizzo e la modalità di reso

Quando rispedisci il pacco di reso, includi il numero dell'ordine, il motivo del reso e la soluzione che preferisci (rimborso o cambio)

Una volta ricevuto il pacco, potremo elaborare il rimborso o il cambio