Rx Verification

Customer Services - 2025-09-04 - Generale

Cos'è la verifica della prescrizione?
La verifica della prescrizione è un processo che verifica se le lenti sono sicure per i tuoi occhi. Si tratta di un processo che tutti i clienti statunitensi devono seguire, a causa delle normative FCLCA.

Come funziona?
Qui da Funky Lenses, abbiamo una procedura semplice e veloce che ti consente di completare la verifica della prescrizione in pochi minuti. Basta effettuare l'ordine e, al momento del pagamento, ti verrà data la possibilità di selezionare il tuo ottico da un elenco. Una volta elaborato l'ordine, verrà inviata automaticamente una richiesta di conferma della prescrizione al tuo ottico. Una volta approvata la richiesta, l'ordine ti verrà spedito.

Cosa succede se non riesco a trovare il mio ottico nell'elenco?
Se il tuo ottico non è presente sul nostro sito web, inviaci un'e-mail all'indirizzo support@funkylenses.com con il nome del tuo ottico, il suo studio e l'e-mail di contatto. Inseriremo immediatamente le sue informazioni nel nostro sistema in modo che tu possa eseguire la verifica della prescrizione.

Cosa succede se la mia richiesta viene rifiutata?
La verifica della prescrizione potrebbe essere rifiutata per diversi motivi:
La tua prescrizione è errata
La tua prescrizione è scaduta
Il tuo ottico ritiene che le lenti non siano adatte ai tuoi occhi
Se la tua richiesta viene rifiutata, puoi sempre riprovare l'acquisto. Tuttavia, consigliamo ai nostri clienti di informarsi sulla natura della verifica rifiutata PRIMA di effettuare un altro ordine. In questo modo, potrai correggere eventuali errori o rinnovare la prescrizione, evitando il rischio che la tua richiesta venga nuovamente rifiutata.

NOTA BENE: la verifica della prescrizione si applica solo agli ordini provenienti dagli Stati Uniti. Per qualsiasi domanda sulla procedura, consulta la nostra pagina "Informazioni sulla prescrizione", che descrive l'intero processo, e se desideri saperne di più sulle lenti graduate, puoi consultare le nostre pratiche Guide alla cura, che spiegano tutto ciò che devi sapere.